

*Términos y Condiciones Generales para el uso del sitio web*

[www.GRUPODOMINICANTRAVEL.COM](http://www.GRUPODOMINICANTRAVEL.COM)

[www.GRUPODOMINICANTRAVEL.ES](http://www.GRUPODOMINICANTRAVEL.ES)

Última actualización: 9 mayo 2019

## 1. Acuerdo entre el cliente y Grupo Dominican Travel

Este Sitio Web le es ofrecido a usted, el cliente, por Grupo Dominican Travel Calle Fausto Morel 1 CP 07005 Mallorca Illes Balears España., condicionado a su aceptación sin excepciones de los términos y condiciones generales aquí contenidos (las "**Condiciones de Uso**"). El uso de este Sitio Web supone su aceptación de tales términos y condiciones Si usted no está de acuerdo con estas Condiciones de Uso, entonces usted no está autorizado a utilizar este Sitio Web.

Grupo Dominican Travel es una compañía constituida y domiciliada a todos los efectos en España Illes Balears con domicilio social en Fausto Morel 1 CP 07005 Illes Balears Mallorca España

Atlantic Travel Fly Ticket o Neus Travels podrá en cualquier momento modificar estas Condiciones de Uso y el uso continuado de este Sitio Web por su parte está condicionado a su aceptación de las actualizadas de estas Condiciones de Uso.

## 2. USO DEL SITIO WEB

Como condición para su uso de este Sitio Web, usted garantiza que (i) tiene al menos 18 años; (ii) que posee la capacidad legal para constituir una obligación legalmente vinculante; (iii) que va a utilizar este Sitio Web de conformidad con estas Condiciones de Uso; (iv) sólo utilizará este Sitio Web para realizar reservas legítimas para usted o para otra persona en nombre y representación de la cual usted está legalmente autorizado para actuar; (v) informará a estas otras personas sobre de los términos y condiciones que se aplican a las reservas que usted realizado en su nombre, incluyendo todos los términos y restricciones de los proveedor que le sean aplicables; (vi) toda la información proporcionada por usted en este Sitio Web es verdadera, precisa, actual y completa, y (vii) si usted tiene una cuenta de Grupo Dominican Travel, velará por la información de su cuenta y supervisará y será completamente responsable del uso de la misma por usted y por nadie más que usted. Grupo Dominican Travel tiene derecho a negar el acceso a este Sitio Web y a los servicios que ofrecemos, a cualquier persona que, incluyendo, pero sin limitación, haya infringido estas Condiciones de Uso.

## 3. USOS PROHIBIDOS

El contenido y la información incluida en este Sitio Web (incluyendo, pero sin limitación los precios y la disponibilidad de servicios de viaje), así como la infraestructura utilizada para proporcionar dicha información y contenido, es de nuestra propiedad o de nuestros Proveedores y suministradores. Usted puede hacer copias limitadas de su itinerario (y documentos relacionados) relativos a sus viajes o servicios reservados a través de este Sitio Web, pero asimismo usted se compromete a no modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, realizar, reproducir, publicar, conceder licencias, crear trabajos derivados, transferir o vender o revender cualquier información, software, productos o servicios obtenidos de o a través de este Sitio Web. Además, usted se compromete a abstenerse de:

- i. usar este Sitio Web o sus contenidos con fines comerciales;
- ii. realizar cualquier reserva especulativa, falsa o fraudulenta o cualquier reserva en previsión de la demanda;
- iii. acceder, controlar o copiar cualquier contenido o información incluida en este Sitio Web utilizando para ello cualquier tipo de robot, spider, scraper u otro medio automático, así como cualquier proceso manual para cualquier propósito, sin nuestro permiso expreso y por escrito;
- iv. infringir las restricciones de cualquier aviso de exclusión de robots incluido en este Sitio Web, así como, puentear o burlar otras medidas empleadas para prevenir o limitar el acceso a este Sitio Web;
- v. emprender cualquier acción que imponga o pueda imponer, a nuestro criterio, una carga irrazonable o desproporcionadamente grande para nuestra infraestructura;
- vi. establecer un enlace a cualquier contenido de este Sitio Web (incluyendo, sin limitación, el proceso de compra de cualquier servicio de viaje) para cualquier que sea su propósito y sin nuestro permiso expreso y por escrito; o
- vii. replicar, reflejar o de algún modo incorporar cualquier contenido de este Sitio Web en cualquier otro sitio web sin nuestra previa autorización y por escrito.

Si su reserva o cuenta muestra signos razonables de fraude, abuso o de actividad sospechosa, Grupo Dominican Travel podrá cancelar cualquier reserva asociados a su nombre, dirección de correo electrónico o cuenta, así como cerrar todas las cuentas asociadas de Grupo Dominican Travel. Si usted ha realizado una actuación fraudulenta, de cualquier tipo, Grupo Dominican Travel se reserva el derecho a emprender cualquier acción legal necesaria y respecto de la cual usted puede ser responsable de las pérdidas dinerarias sufridas por Grupo Dominican Travel, incluyendo las costas procesales e indemnización por daños y perjuicios. Usted podrá impugnar la cancelación de una reserva, el bloqueo o el cierre de una cuenta, a través del Servicio de Atención al Cliente de la empresa es [info@grupodominicantravel.com](mailto:info@grupodominicantravel.com)

#### 4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Grupo Dominican Travel pretende proteger su privacidad. Haga clic aquí para conocer nuestra Política de Privacidad, que también rige su uso del Sitio Web y será de aplicación a toda la información que usted declare a través del Sitio Web. Para conocer nuestra política <http://www.grupodominicantravel.com/p/support/privacy>

#### 5. OPINIONES, COMENTARIOS, FOTOGRAFÍAS, Y OTRAS PUBLICACIONES

Apreciamos conocer sus opiniones. Tenga en cuenta que al enviar información a este Sitio Web por correo electrónico o comentarios en este Sitio Web o por cualquier otro medio, incluidas las opiniones sobre los hoteles, otras opiniones, preguntas, comentarios, sugerencias, ideas o contenidos similares (colectivamente, "Publicaciones"), usted otorga Grupo Dominican Travel SL., y sus filiales (colectivamente, las "Sociedades de Grupo Dominican Travel ") y sus afiliados, sitios web asociados o vinculados a través de los cuales ofrecemos nuestros servicios (colectivamente, "Afiliados de Grupo Dominican Travel"), una licencia no exclusiva, libre de regalías, siempre y cuando permitido según la ley aplicable, transferible, irrevocable y totalmente sublicenciable con derecho a: (a) usar, reproducir, modificar, adaptar, traducir, distribuir, publicar, crear trabajos derivados y mostrar públicamente y ejecutar dichas Publicaciones con un alcance mundial y a través de cualquier medios de comunicación; y (b) usar el nombre que usted envíe en conexión con dichas Publicaciones. Usted reconoce y consiente que las Sociedades de Grupo Dominican Travel y/o los Afiliados de Grupo Dominican Travel en incluir referencias en sus comentarios o críticas (por ejemplo, la inclusión de su nombre y su ciudad natal en su opinión enviada) a su discreción, y que tales publicaciones pueden ser compartidas con nuestros socios proveedores. Usted asimismo otorga a las Sociedades de Grupo Dominican Travel el derecho de perseguir legalmente a cualquier persona o entidad que viole sus derechos o los de las Sociedades de Grupo Dominican Travel a través de las Publicaciones. Usted reconoce y acepta que las Publicaciones no son confidenciales y de propiedad no exclusiva. Usted acepta que no tiene ninguna objeción a la publicación, uso, modificación, eliminación o explotación de sus Publicaciones por parte de Grupo Dominican Travel las Sociedades de Grupo Dominican Travel, los Afiliados de Grupo Dominican Travel o cualquiera de nuestros socios o licenciatarios. No nos hacemos responsables y no asumimos ninguna responsabilidad por cualquier Publicación enviados por usted. No tenemos la obligación de publicar sus comentarios; nos reservamos el derecho a nuestra absoluta discreción para determinar qué comentarios se publican en el Sitio Web. Si usted no está de acuerdo con estas Condiciones de Uso, rogamos no nos envíe sus Publicaciones.

De vez en cuando ofreceremos a los clientes incentivos, tales como cupones de descuento o derechos a participar en promociones y sorteos, para que expresen sus comentarios y opiniones sobre sus estancias de hotel. Ya que es importante para nosotros que los comentarios de los huéspedes sean imparciales y honestos, estos incentivos se pondrán a disposición de los clientes, independientemente, de si su opinión o comentario sobre su estancia, es positivo o negativo.

Usted es completamente responsable del contenido de sus Publicaciones, (específicamente incluyendo, pero sin limitación, los comentarios publicados a este Sitio Web). Se le prohíbe publicar o transmitir a o desde este Sitio Web: (i) cualquier material ilegal, amenazante, injurioso, difamatorio, obsceno, pornográfico o cualquier otro contenido que viole los derechos de publicidad y/o privacidad o que pueda vulnerar cualquier ley; (ii) cualquier material o contenido comercial (incluyendo, pero sin limitación, la solicitud de fondos, publicidad o comercialización de cualquier tipo bien o servicio); y (iii) cualquier material o contenido que infrinja, falsee o viole cualquier derecho de autor, marca registrada, patente u otro derecho de propiedad de cualquier tercero. Usted será el único responsable de los daños que resulten de cualquier vulneración de las restricciones anteriores, o cualquier otro daño resultante de la publicación de dichos contenidos o materiales en este Sitio Web. Usted reconoce que Grupo Dominican Travel. podrá ejercer sus derechos (por ejemplo, publicar, eliminar) sobre cualquier contenido que envíe,

sin previo aviso. Si envía más de una opinión sobre un mismo hotel o producto de viaje, sólo la más reciente será susceptible de publicación.

Todos los contenidos publicados están sujetos a nuestras Normas de Comunidad. Asimismo, las fotografías están sometidas a las Normas de Publicación de Fotografías siguientes:

Cualquier fotografía que usted publique debe ser:

- **relevante** (las fotos deben guardar relación con el alojamiento, el restaurante, el emplazamiento o la experiencia de viaje en general)
- **amable** para la comunidad/familias, es decir:
  - no publique fotos o material que sea ilegal, obsceno, pornográfico, difamatorio, vulgar, ofensivo o insultante.
  - no publique fotos o material que infrinja la privacidad o los derechos personales de cualquier otra persona o entidad.
  - no publique fotos o material con menores o terceros sin contar con su consentimiento (o, en su caso, el consentimiento de sus padres o tutores en el caso de menores de 18 años).
  - los menores de 18 años no pueden publicar fotos o material en el Sitio Web.
- **original** (solo puede publicar sus propias fotos; no publique fotos de otras fuentes, personales o comerciales; no publique fotos que infrinjan los derechos de autor, de marca, o de cualquier otro tipo de propiedad industrial o intelectual de un tercero)
- **no comercial** (no publique fotos que incluyan logotipos, marcas, material promocional o cualquier otro contenido con fines comerciales)
- **no causante de daños** (no publique fotos que contengan virus u otro código perjudicial cuyo fin es causar (o puede resultar en) daños a los ordenadores y sistemas de Grupo Dominican Travel y/o de otros que los usen)

Grupo Dominican Travel no pretenderá tener afiliación alguna, ni aprobará cualquier foto publicada por nuestros usuarios a través de nuestros sitios web.

Las políticas de Grupo Dominican Travel con respecto a las reclamaciones por parte de terceros por el contenido del Sitio Web, incluyendo el contenido de cualquier Publicación, que vulneren los derechos de autor que sean propiedad de dichos terceros, se pueden encontrar en la secciones siguientes.

La herramienta del Traductor de Google ® está disponible en este Sitio Web para que usted pueda traducir el contenido enviado por los usuarios. La herramienta del Traductor de Google ® utiliza un proceso automatizado para traducir el texto y esto puede dar lugar a imprecisiones. Su uso de la herramienta del Traductor de Google ® queda bajo su propio riesgo. Grupo Dominican Travel no garantiza ni asegura la exactitud o integridad de las traducciones proporcionado por el Traductor de Google ®."

## 6. RESPONSABILIDAD DE LOS TERCEROS PROVEEDORES

LA INFORMACIÓN SOBRE PRODUCTOS DE VIAJE OFRECIDOS EN ESTE SITIO WEB ES PROPORCIONADA POR LOS TERCEROS PROVEEDORES Y POR LO TANTO SON LOS TERCEROS PROVEEDORES LOS RESPONSABLES LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR ELLOS EN RELACIÓN CON SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE VIAJE OFRECIDOS EN ESTE SITIO WEB (INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, FOTOGRAFÍAS, CARACTERÍSTICAS Y SERVICIOS DE LOS HOTELES, DESCRIPCIONES GENERALES DE LOS PRODUCTOS, ETC.). TODA CALIFICACIÓN DE LOS HOTELES INCLUIDA EN ESTE SITIO WEB DEBE SER ENTENDIDA COMO PAUTAS GENERALES, Y GRUPO DOMINICAN TRAVEL Y SUS FILIALES NO SON RESPONSABLES DE DICHAS CLASIFICACIONES. LA INFORMACIÓN INCLUIDA EN EL SITIO WEB ESTÁ SUJETA A CAMBIOS PERIODICOS. GRUPO DOMINICAN TRAVEL Y SUS FILIALES Y/O SUS RESPECTIVOS TERCEROS PROVEEDORES PUEDEN REALIZAR MEJORAS Y/O CAMBIOS EN ESTE SITIO WEB EN CUALQUIER MOMENTO.

GRUPO DOMINICAN TRAVEL Y/O LOS RESPECTIVOS PROVEEDORES, NO GARANTIZAN LA IDONEIDAD DE LA INFORMACIÓN, SOFTWARE, PRODUCTOS Y SERVICIOS INCLUIDOS EN ESTE SITIO WEB PARA CUALQUIER PROPÓSITO Y LA INCLUSIÓN U OFERTA DE VENTA DE CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO EN ESTE SITIO WEB NO CONSTITUYE NINGUNA APROBACIÓN O RECOMENDACIÓN DE DICHOS PRODUCTOS O SERVICIOS POR GRUPO DOMINICAN TRAVEL O SUS FILIALES. GRUPO DOMINICAN TRAVEL EMPLEARÁ UN CUIDADO RAZONABLE PARA CONTINUAR PRESTANDO LOS SERVICIOS INCLUIDOS BAJO ESTE SITIO WEB.

GRUPO DOMINICAN TRAVEL SUS FILIALES Y/O PROVEEDORES RECHAZAN POR LA PRESENTE CUALQUIER GARANTÍA O RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON ESTA INFORMACIÓN, SOFTWARE, PRODUCTOS Y SERVICIOS, INCLUYENDO TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y CONDICIONES DE CALIDAD ADECUADA, IDÓNEAS PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, PROPIEDAD Y NO INCUMPLIMIENTO.

LOS TRANSPORTISTAS, HOTELES Y OTROS PROVEEDORES QUE OFRECEN VIAJES U OTROS SERVICIOS PARA GRUPO DOMINICAN TRAVEL SON CONTRATISTAS INDEPENDIENTES Y NO AGENTES O EMPLEADOS DE GRUPO DOMINICAN TRAVEL O DE SUS FILIALES. GRUPO DOMINICAN TRAVEL Y SUS FILIALES NO SON RESPONSABLES DE LOS ACTOS, ERRORES, OMISIONES, DECLARACIONES, GARANTÍAS, INCUMPLIMIENTOS O NEGLIGENCIA DE NINGUNO DE ESTOS PROVEEDORES NI DE NINGÚN DAÑO PERSONAL, FALLECIMIENTO, DAÑOS MATERIAL U OTROS DAÑOS O GASTOS DERIVADOS DE LOS MISMOS. GRUPO DOMINICAN TRAVEL Y SUS FILIALES NO SERÁN RESPONSABLES Y NO HARÁN NINGÚN REEMBOLSO EN CASO DE RETRASO, CANCELACIÓN, OVERBOOKING, HUELGAS, FUERZA MAYOR O POR OTRAS CAUSAS FUERA DE SU CONTROL DIRECTO, Y NO SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN GASTO ADICIONAL, PÉRDIDAS, RETRASOS, CAMBIOS DE RUTA O POR ACTUACIONES DE CUALQUIER GOBIERNO O AUTORIDAD. EN NINGÚN CASO GRUPO DOMINICAN TRAVEL, SUS FILIALES Y/O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES POR NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ACCESORIO, ESPECIAL O EMERGENTES DERIVADO DE O COMO CONSECUENCIA DEL USO DE ESTE SITIO WEB O POR LA DEMORA O IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR ESTE SITIO WEB, O DE CUALQUIER INFORMACIÓN, SOFTWARE, PRODUCTOS Y SERVICIOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO WEB, O CUALESQUIERA OTROS DERIVADOS DEL USO DE ESTE SITIO WEB, (INCLUYENDO, PERO SIN LIMITACIÓN, LA PÉRDIDA DE USO, DATOS, BENEFICIOS, AHORROS U OPORTUNIDADES), YA SEA EN BASE A UN CONTRATO, DELITO, RESPONSABILIDAD, O CUALQUIER OTRO, AUN CUANDO GRUPO DOMINICAN TRAVEL, SUS FILIALES, Y/O CUALQUIERA DE SUS PROVEEDORES HAYAN SIDO INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. A EXCEPCIÓN DE LOS LÍMITES PREVISTOS POR LA LEY EN RELACIÓN CON LA RESPONSABILIDAD POR FALLECIMIENTO O LESIONES PERSONALES RESPECTO DE LAS CUALES NINGÚN LÍMITE APLICA. GRUPO DOMINICAN TRAVEL, SUS FILIALES Y/O SUS RESPECTIVOS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES POR LAS PÉRDIDAS DIRECTAS DERIVADOS DEL USO DE ESTE SITIO WEB, YA SEA EN BASE A UN CONTRATO, DELITO, RESPONSABILIDAD, O CUALQUIER OTRO, HASTA UN MÁXIMO DEL VALOR TOTAL DE LA TRANSACCIÓN RESPECTO DE LA CUAL TRAIGA CAUSA DICHA RECLAMACIÓN Y POR CUALQUIERA O CUALESQUIERA QUE SEA SU CAUSA. LO ANTERIOR NO AFECTA A SUS DERECHOS LEGALES COMO CONSUMIDOR.

IMPORTANTE: ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y LA ANTERIOR LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD, NO AFECTA A LOS DERECHOS LEGALES OBLIGATORIOS QUE NO SE PUEDE EXCLUIR POR LAS LEYES APLICABLES (INCLUYENDO SUS DERECHOS LEGALES BAJO CUALQUIER LEGISLACIÓN APLICABLE NACIONAL O LOCAL QUE DESARROLLEN LA DIRECTIVA SOBRE VIAJES COMBINADOS (90/314/CEE) Y SUS POSTERIORES MODIFICACIONES). SI USTED DECIDE COMPRAR COMPRA CUALQUIER VIAJE COMBINADO EN ESTE SITIO WEB, LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CADA SERVICICIO APLICARÁN POR SEPARADO.

## **7. AUSENCIA DE USO ILEGAL O PROHIBIDO**

Una de las condiciones para su uso de este Sitio Web, consiste en que usted le garantiza a Grupo Dominican Travel SL. que no utilizará este Sitio Web para cualquier propósito ilegal o que esté prohibido por estas Condiciones de Uso.

## **8. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS**

Este Sitio Web puede contener enlaces a sitios web gestionados por terceros ajenos a Grupo Dominican Travel. Tales enlaces han sido incluidos únicamente para su referencia. Grupo Dominican Travel SL. no tiene el control de dichos sitios web y no es responsable de su contenido ni de uso de los mismos. La inclusión por parte de Grupo Dominican Travel SL. de enlaces a estos sitios web no implica ninguna aprobación del material de tales sitios web ni la relación con terceros que los estén administrando.

## 9. SOFTWARE QUE ESTÁ DISPONIBLE EN ESTE SITIO WEB

Todo el software que esté disponible en este Sitio Web para su descarga ("Software") o a través de la tienda de aplicaciones móviles, incluyendo la aplicación móvil de Grupo Dominican Travel (la "Aplicación Móvil") es obra de Grupo Dominican Travel, de sus filiales y/o nuestros respectivos proveedores. Su uso de dicho Software está cubierto por las cláusulas del contrato de licencia del usuario final (en adelante 'Contrato de Licencia'), que, en la medida que esté presente, ha sido adjuntado al software o está incluido en él. Usted podrá únicamente instalar o utilizar el Software sobre el cual tenga un contrato de licencia si acepta en primera instancia las condiciones de tal contrato. En cuanto al Software que esté disponible para su descarga en este Sitio Web y no tenga adjunto el contrato de licencia, Grupo Dominican Travel, por el presente le otorga a Ud., el usuario, un derecho personal, no exclusivo, no transferible, con un alcance mundial y por tiempo indefinido y limitado para utilizar el Software y/o la Aplicación Móvil a fin de visitar y de otra manera utilizar el Sitio Web y/o acceder al contenido y la información disponible en la Aplicación Móvil (incluyendo, sin limitación, los precios y la disponibilidad de servicios de viaje) de acuerdo con estas Condiciones de Uso, y no para ningún otro propósito.

Tenga en cuenta que todo el Software, incluyendo, sin limitación, todo el código HTML y controles Active X incluidos en este Sitio Web, es propiedad de Grupo Dominican Travel, sus Filiales y/o sus respectivos proveedores, y está protegido por las leyes de copyright y por tratados internacionales. Cualquier reproducción o distribución del Software está expresamente prohibida, y puede acarrear graves condenas civiles y penales. Los infractores serán perseguidos en la máxima medida posible.

Salvo que se disponga lo contrario en el contrato de licencia correspondiente, el software solo es para que Ud. pueda utilizarlo como usuario a fin de realizar copias de seguridad o archivos, y quedan prohibidas futuras copias o reproducciones, como así también toda futura distribución del software. Solo las garantías expresamente establecidas en el contrato de licencia correspondiente se aplican al software. Grupo Dominican Travel expresamente desestima toda otra garantía de cualquier tipo, incluidas las garantías relacionadas con la posibilidad de venta e idoneidad para un propósito determinado o una garantía que el software no esté infringiendo.

SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, LA COPIA O REPRODUCCIÓN DEL SOFTWARE EN CUALQUIER OTRO SERVIDOR O UBICACIÓN PARA SU POSTERIOR REPRODUCCIÓN O DISTRIBUCIÓN ESTÁ EXPRESAMENTE PROHIBIDO. EL SOFTWARE ESTÁ GARANTIZADO, SÓLO DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DEL CONTRATO DE LICENCIA.

Su dispositivo móvil debe estar conectado a internet para que la Aplicación Móvil pueda funcionar correctamente. Usted es responsable de llevar a cabo todos los trámites necesarios para que su dispositivo tenga conexión a internet y es responsable de todos los importes que su proveedor de servicios le puede cobrar derivados de la transmisión y recepción de datos desde la Aplicación Móvil (incluyendo, pero sin limitación, los gastos de transmisión de datos en itinerancia o roaming). De conformidad con lo descrito en nuestra Política de Privacidad, la Aplicación Móvil transferirá automáticamente una pequeña cantidad de datos como consecuencia de su funcionamiento normal, incluso datos de cómo usted utiliza la Aplicación Móvil, a qué contenido accede, y los errores técnicos o problemas que la Aplicación se puede encontrar durante su utilización. Mediante el uso de la Aplicación Móvil, usted expresamente reconoce, acepta y consiente la recopilación automática de esta información.

## 10. TIPOS DE CAMBIOS

Si un convertidor de moneda está disponible en el Sitio Web, los siguientes términos y condiciones son aplicables: Los tipos de cambio se calculan sobre la base de varias fuentes públicas y solo se muestran como referencia. Los tipos de cambio pueden no ser exactas y que éstas varían. Los tipos de cambio de divisas no se actualizan todos los días. Verifique la última fecha en la que se actualizó el tipo de cambio en el correspondiente convertidor de moneda. La información facilitada por esta aplicación pretende ser exacta, pero Grupo Dominican Travel, sus Filiales y/o sus respectivos proveedores no garantizan dicha precisión. Al utilizar esta información para cualquier propósito financiero, le aconsejamos que consulte a un profesional cualificado para verificar la exactitud de los tipos de cambio. Nosotros no autorizamos el uso de esta información para cualquier propósito que no sea su uso personal y se prohíbe expresamente la reventa, distribución y uso de esta información con fines comerciales.

## 11. COMISIONES BANCARIAS Y POR EL USO DE TARJETAS DE CRÉDITO

Algunos bancos y tarjetas de crédito cobran cargos por transacciones internacionales. Si usted está realizando una reserva desde fuera de España a través de una tarjeta de crédito española, su banco puede convertir el importe de la reserva pagado a su moneda local y cobran una tasa conversión. Esto significa que la cantidad que resulte en el extracto de su tarjeta de crédito o de su cuenta bancaria puede aparecer en su moneda local y, por tanto, puede aparecer una cifra diferente a la cifra que aparece en el



resumen de facturación de su reserva efectuada en el Sitio Web. Además, una comisión por transacción internacional se puede cargar si el banco emisor de su tarjeta de crédito se encuentra fuera de España. La reserva un viaje internacional puede ser considerada como una transacción internacional por el banco o compañía de su tarjeta, ya que Grupo Dominican Travel puede pasar el pago a un proveedor de viajes internacionales. Las tasas por conversión de divisas y las tasas por transacciones internacionales las determina únicamente su banco en el día en que ellos procesan la transacción. Si usted tiene alguna cuestión acerca de estos cargos o el tipo de cambio aplicado a su reserva, por favor póngase en contacto con su banco.

## 12. DERECHO DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y MARCAS COMERCIALES

Todos los contenidos de este Sitio Web pertenecen a © 2018 Grupo Dominican Travel SL. Todos los derechos reservados. Grupo Dominican Travel SL. no es responsable del contenido de los sitios web operados por terceros ajenos a Grupo Dominican Travel SL. Grupo Dominican Travel SL, Neus Travel SRL Atlantic Travel Fly Ticket y Neus Travels, el logotipo de Runaway Trips, Life & Sea el logotipo de Precio Mínimo Garantizado, el logotipo de Elite Plus, el logotipo de Atlantic Travel Insiders' Select, el logotipo de Fly Ticket Expert y el logotipo del Avión son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Grupo Dominican Travel en España, República Dominicana Neus Travels SRL . y/u otros países. Otros logos, nombres de productos y de compañías mencionados aquí pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Si usted tiene conocimiento de una infracción de nuestra marca, por favor háganoslo saber enviándonos un correo electrónico a [hotline@grupodominicantravel.com](mailto:hotline@grupodominicantravel.com). Sólo atenderemos a mensajes relativos a infracciones de marcas en esta dirección de correo electrónico.

## 13. CONTRA NOTIFICACIÓN

Grupo Dominican Travel respeta los derechos de autor de terceros. Si usted cree de buena fe que los materiales incluidos por nosotros infringen sus derechos de autor, usted (o su agente) puede enviarnos una notificación por escrito que incluya la siguiente información. Por favor, téngase en cuenta que no vamos a procesar su reclamación si no ésta no se realiza correctamente o de forma completa:

1. Se debe identificar claramente los derechos de autor que usted reclama que han sido infringidos.
2. Se debe identificar claramente el contenido o material que considera que infringe los derechos de autor protegidos, y la información que nos permita localizar ese contenido en el Sitio Web, como por ejemplo un enlace al contenido infractor.
3. Debe aportarse sus datos de contacto para que podamos dar respuesta a su reclamación, preferiblemente incluyendo una dirección de correo electrónico y un número de teléfono.
4. Debe incluirse una declaración de que usted "entiende de buena fe que el contenido o información que se reclama por infracción de los derechos de autor no está autorizado para ello por el propietario del de dichos derechos, por su agente o por la ley."
5. Debe incluirse una declaración de que "la información incluida en esta notificación es exacta, y bajo pena de perjurio, la parte reclamante está autorizada a actuar en nombre del propietario del derecho exclusivo que presuntamente se ha infringido."
6. La notificación debe ser firmada por la persona autorizada para actuar en nombre del propietario del derecho exclusivo que presuntamente se ha infringido.

Las notificaciones relacionadas con este Sitio Web deben ser enviadas a nosotros por correo electrónico a [gdt-copyright@grupodominicantravel.com](mailto:gdt-copyright@grupodominicantravel.com) para su rápida resolución.

Revisaremos y atenderemos todas las notificaciones que cumplan con los requisitos anteriores. Si eliminásemos o deshabilitásemos el acceso en respuesta a una reclamación de este tipo, es posible que notifiquemos al propietario o administrador del contenido o del sitio web afectado de modo que él o ella puedan remitir una contra notificación.

Para cualquier pregunta adicional con respecto a este proceso, por favor envíenos un email a: [gdt-copyright@grupodominicantravel.com](mailto:gdt-copyright@grupodominicantravel.com)

## 14. CANCELACIÓN DE LA CUENTA

Grupo Dominican Travel ha adoptado una política de cancelación, en circunstancias apropiadas y cuando existan pruebas razonables, los suscriptores o titulares de cuenta que tengan la consideración de infractores reincidentes. Grupo Dominican Travel también podrá, bajo pruebas razonables, limitar el acceso al Sitio Web y/o cancelar las cuentas de los usuarios que infrinjan los derechos de propiedad intelectual de otros, tanto si existe como si no una infracción reiterada. Si usted cree que un suscriptor o titular de cuenta es un infractor reincidente, por favor remítanos una notificación en la que se incluya información suficiente para que podamos verificar que el suscriptor o titular de la cuenta es un infractor reincidente.

## 15. CONTRA NOTIFICACIÓN

Grupo Dominican Travel no tolera falsas reclamaciones por infracciones de los derechos de autor. Si usted cree que el contenido que usted envió a nuestro Sitio Web fue eliminado por error debido a una falsa reclamación por infracción de los derechos de autor, puede presentar una Contra Notificación. Cuando recibamos una contra notificación debidamente completada, se la enviaremos al propietario de los derechos reclamados.

Para remitirnos una contra notificación, usted debe proporcionarnos una comunicación escrita por fax o por correo postal que incluya todos los elementos que se especifican a continuación. Por favor, tenga en cuenta que usted será responsable de los daños (incluidos los costes y honorarios de abogados) si usted afirma falsamente que el contenido no está infringiendo los derechos de autor de otros. Si usted no está seguro de si un determinado contenido o información infringe los derechos de autor de otros, e sugerimos que primero busque asesoría legal.

Para agilizar el procesamiento de su notificación, por favor envíenos su notificación con el siguiente formato:

1. Debe identificarse el contenido o información específica que fue eliminada o inhabilitado por error. Indique dónde aparecía en el Sitio Web de Grupo Dominican Travel. Indique la dirección URL si es posible.
2. Proporcione su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico, y una declaración en la que consienta a la jurisdicción de los tribunales en los que se encuentra su domicilio, o si su domicilio está fuera de España, por cualquier tribunal en el que Grupo Dominican Travel pueda ser requerido, y que usted acepta, por la parte que reclamó contra su contenido o por su agente.
3. Debe incluir la siguiente declaración: "Juro, bajo pena de perjurio, que creo de buena fe que se retiró o inhabilitó el contenido identificado anteriormente como consecuencia de un error o confusión. "
4. Debe firmar dicha notificación.
5. Debe enviar dicha comunicación escrita a la siguiente dirección: Grupo Dominican Travel

A la atención de: JB/ Grupo Dominican Travel Dpto. Legal , Reclamaciones DMCA  
Fausto Morel 1  
CP 07005 Illes Balears  
España UE

Para cualquier pregunta adicional con respecto a este proceso por parte de Grupo Dominican Travel, por favor envíenos un email a : [gdt-copyright@grupodominicantravel.com](mailto:gdt-copyright@grupodominicantravel.com)

## 16. MODIFICACIÓN DE ESTAS CONDICIONES DE USO

Grupo Dominican Travel. se reserva el derecho, previa notificación, a modificar estas Condiciones de Uso en base a las cuales se ofrece este Sitio Web. El uso continuado de este Sitio Web está condicionado a la aceptación de las Condiciones de Uso actualizadas.

## 17. GENERALIDADES

Este acuerdo se rige por las leyes de España. El usuario se somete a la jurisdicción exclusiva de los tribunales españoles en todas las disputas que surjan o estén relacionadas con el uso de este Sitio Web. El uso de este Sitio Web no está autorizado en jurisdicciones que no haga efectivas todas las provisiones de estas Condiciones de Uso incluyendo, sin limitación, este párrafo.

Por cuestiones de atención al cliente, por favor haga clic aquí. Para otros asuntos, por favor dirija su correspondencia a:

GDT Relaciones con el Cliente  
Fausto Morel 1  
CP 07005 Illes Balears  
ESPAÑA UE

Usted acuerda y consiente expresamente conceder a Grupo Dominican Travel. el derecho a ceder, transferir, subcontratar o delegar los derechos, deberes u obligaciones bajo este acuerdo.

Usted acepta y consiente que no existe ninguna unión de empresas, asociaciones, relación laboral o relación de agencia entre usted y Grupo Dominican Travel, como resultado de este acuerdo o del uso del Sitio Web.

El cumplimiento de Grupo Dominican Travel. del presente acuerdo está sujeto a las leyes y procedimientos legales actuales, y nada de lo contenido en el presente acuerdo deroga los derechos de Grupo Dominican Travel. a cumplir con los requerimientos u requisitos relativos al uso del Sitio Web o de la información suministrada o recogida por Grupo Dominican Travel. con respecto a dicho uso.

Si cualquiera contenido del presente acuerdo es considerado inválido o no aplicable de conformidad con las leyes aplicables incluyendo, pero sin limitación, la limitación de garantías y exención de responsabilidad establecidas anteriormente, en ese caso se considerará que las provisiones inválidas o no exigibles serán sustituidas por una provisión válida y exigible que se acerque lo más posible a la intención de las partes incluida en la disposición original y el resto del acuerdo seguirá siendo válido.

Este acuerdo constituye el acuerdo completo entre, usted, el cliente y Grupo Dominican Travel. en relación con este Sitio Web y reemplaza a todas las comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas, tanto de manera electrónica, oral o escrita, entre el cliente y Grupo Dominican Travel., en relación con este Sitio Web. Una versión impresa de este acuerdo y de cualquier notificación enviada de forma electrónica será admisible en procedimientos judiciales o administrativos basados en o relacionados con este acuerdo en la misma medida y sujeto a las mismas condiciones que otros documentos y archivos generados y mantenidos originalmente en forma impresa.

Los nombres ficticios de sociedades, productos, personas, características y/o datos mencionados en este acuerdo no pretenden representar a ninguna persona, compañía, producto o evento.

Todos los derechos no concedidos expresamente aquí son reservados.

© 2019 Grupo Dominican Travel . Todos los derechos reservados. Grupo Dominican Travel C/Fausto Morel 1 CP 07005 Illes Balears ESPAÑA UE